

空中乘务专业人才培养方案

(2025 版)

教学单位	经济管理学院
制(修)订	制订
编制时间	2025 年 8 月

二〇二五年八月

漯河食品工程职业大学

空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

二、入学基本要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

表 1 职业面向

所属专业大类 (代码)	交通运输大类 (50)
所属专业类 (代码)	航空运输类 (5004)
对应行业 (代码)	航空运输业 (56)
主要职业类别 (代码)	民航乘务员 (4-02-04-01)
主要岗位群 或技术领域	民航乘务员 航空公司和机场的贵宾室服务人员 公务机服务保障人员 机场旅客服务人员
职业资格证书或 职业技能等级证书	民航乘务员 (初级) 民航空中服务 (初级) 国内民航客运员 (初级) 民用航空安全检查员 (初级)

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识、爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向航空运输行业的民航乘务员职业，能够从事民航客舱服务与安全管理工作的高技能人才。

（二）培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

1. 素质要求

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；弘扬劳动精神、劳模精神、工匠精神；

（3）具有良好的的人文素养与科学素养；掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少1项艺术特长

或爱好；

(4) 掌握身体运动的基本知识和至少1项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

(5) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚；

(6) 具备主动服务的意识，富有爱心、耐心和同理心，能自然展现具有亲和力的职业形象；

(7) 养成严谨细致的工作习惯，对安全规定和服务程序抱有敬畏之心，注重服务过程中的每一个细节；

(8) 具备较强的心理承受能力，能在高强度、高负荷的工作压力下保持情绪稳定，提供持续、优质的服务；

(9) 具备强烈的团队荣誉感，理解并遵守行业准军事化管理的要求，养成令行禁止的服从意识。

2. 知识要求

(1) 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识。

(2) 熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识；

(3) 熟悉航空运输常识；

(4) 掌握旅客服务心理，我国客源国风俗文化、服务礼仪等知识；

(5) 掌握绿色生产、安全防护、质量管理及应急处置等相

关知识；

(6) 了解全球航空运输网络布局，熟悉国内外主要航线及重要航空枢纽的基本情况；

(7) 掌握主流民用航空器的基础构型与客舱主要设施设备的功能与使用规范；

(8) 熟悉航空餐饮服务流程、酒水分类与特性及特殊餐食的相关知识；

(9) 了解大数据、人工智能、云计算等前沿信息技术在智慧民航建设中的应用场景与发展趋势。

3.能力要求

(1) 掌握客舱安全管理、客舱服务等技术技能，具有操作客舱设备设施、处置客舱紧急状况、完成客舱服务、进行紧急救护的能力；

(2) 掌握信息技术基础知识，具有适应本领域数字化和智能化发展需求的数字技能；

(3) 具有良好的语言表达、文字表达和沟通合作能力；具有较强的集体意识和团队合作意识；能够学习一门外语并结合本专业加以运用；

(4) 具备良好的职业生涯规划能力；

(5) 具备在复杂情境下的快速判断与决策能力，能沉着、规范地应对各类航班不正常情况及旅客突发行为；

(6) 具备基本的跨文化理解与包容意识，能运用外语为国际旅客提供准确、得体的服务；

(7) 具备基本的服务营销意识，能通过专业化、人性化的

服务，有效展示与传播航空公司品牌形象；

(8) 具备初步的机组资源管理（CRM）意识，能在模拟工作场景中与组员有效协调、合理分工；

(9) 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力。

表 2 职业岗位、典型工作任务及职业能力分析

岗位（群）	典型工作任务	职业能力要求	支撑课程	对应证书
1.民航乘务员	1.客舱安全演示与检查； 2.应急设备操作； 3.机上急救处置； 4.客舱服务流程执行。	1.能够熟练操作所有设备，具备强大的应急处置和执行能力； 2.具备优雅的仪态、标准的服务流程执行能力、高效的沟通与协调能力； 3.具备 CPR、AED 急救能力； 4.具备敏锐的观察力、灵活应变的能力、团队协作能力、抗压能力和情绪管理能力。	民航概论 民航服务礼仪 形体训练 职业形象塑造 客舱服务英语 客舱设施与服务 民航客舱救护 客舱安全与应急处置 客舱播音艺术 机组资源管理 航空法 服务营销	民航乘务员职业技能等级证书（初级） 民航空中服务（初级）
2.航空公司和机场贵宾室服务人员	1.要客接待服务； 2.个性化服务方案设计； 3.投诉处理与危机公关。	1.能用中英文与旅客进行有效、得体的交流，展现亲和力； 2.能够主动发现旅客潜在需求并提供服务； 3.能够耐心、有效地处理旅客投诉，安抚旅客情绪。	民航服务礼仪 客舱服务沟通技巧 客源国概况与风俗 民航服务心理学 航空法 服务营销	民航客运员证（初级）

3. 公务机服务保障人员	1. 全流程个性化服务策划 2. 精细化的航前准备 3. 高级餐饮服务 4. 客舱设施管理 5. 隐形与精准服务 6. 高净值旅客安全与隐私保障	1. 能够与客户、机组、地面代理、供应商进行高效沟通； 2. 具备精湛的服务技能； 3. 能够独立规划并执行整个航班的保障任务； 4. 能够独立处理机上安全、医疗等突发事件； 5. 能够提前预判客户需求，应对客户高标准要求和多变行程。	职业形象塑造 民航服务礼仪 客源国概况与风俗 服务营销 民航服务心理学 客舱服务沟通技巧 客舱安全与应急处置 客舱服务英语 航空法	民航乘务员职业技能等级证书（初级） 民航空中服务（初级）
4. 机场旅客服务人员	1. 值机与行李托运 2. 登机口服务 3. 旅客、行李安全检查 4. 票务销售，客户关系维护 5. 不正常航班处置	1. 能快速、准确地操作值机、行李查询等专业计算机系统； 2. 能够用清晰、简洁的语言与旅客沟通，尤其在航班延误等压力情境下； 3. 能够灵活处理各种突发状况，如旅客证件问题、超售、行李异常等； 4. 具备良好的团队协作能力，与同事、其他部门紧密配合，保障航班正点； 5. 能够保持专业的态度，应对旅客的不满情绪和抱怨。	民航服务礼仪 客源国概况与风俗 航空运输地理 民航旅客运输 航空法	民航客运员证（初级） 民用航空安全检查员证（初级）

六、课程设置及要求

本专业基于职业岗位和典型工作任务构建课程体系，将职业能力要求融入课程，设置公共基础课程、专业课程及集中实践教学环节，形成理论与实践紧密结合的教学框架。

（一）公共基础课程

1. 公共必修课程

主要包括思想政治类课程、大学语文、高等数学、大学生心理健康教育、大学英语、信息技术与人工智能通识、体育、国家安全教育、劳动教育、军事理论、职业生涯规划、就业指导与创业教育等课程。

2. 公共选修课程

含创新创业、食品营养与健康、国学经典与文化传承、艺术欣赏与审美体验（含公共艺术课程）、自然科学与工程技术、经济活动与社会管理、科学普及与技术创新、外语交流与跨国文化、体育运动与心理健康、生活常识与手工体验等模块课程。

（二）专业课程

包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程。

1. 专业基础课程

是需要前置学习的基础性理论知识和技能构成的课程，为专业核心课程提供理论和技能支撑。主要包括民航服务礼仪、职业形象塑造、形体训练、民航概论、客源国概况与风俗、客舱播音艺术、航空法等领域的内容。

2. 专业核心课程

根据岗位工作内容、典型工作任务设置，培养学生核心职业能力。主要包括客舱安全与应急处置、民航客舱救护、航空餐饮服务、民航服务心理学、机组资源管理、客舱设施与服务、客舱服务沟通技巧、客舱服务英语等领域的内容。

3.专业拓展课程

根据学生发展需求，通过横向拓展和纵向深化设计课程，是提升学生综合职业能力的延展课程。主要包括航空运输地理、民航旅客运输、管理学、服务营销、人工智能+智慧民航等领域的内容。

（三）集中实践环节

集中实践性教学环节主要包括实习、实训、毕业设计（论文）、其他社会实践活动等。

七、教学进程总体安排

(一) 课程设置及教学学时分配

表 3 课程设置及教学学时分配表

项目		学时				学分	
		理论教学		实践教学			
		学时	占总学时比例	学时	占总学时比例		
公共基础课程	公共必修课程	560	20.20%	180	6.49%	740	45
	公共选修课程	96	3.46%	32	1.15%	128	8
专业课程	专业基础课程	228	8.23%	124	4.47%	352	22
	专业核心课程	224	8.08%	288	10.39%	512	32
	专业拓展课程(限选)	112	4.04%	96	3.46%	208	13
集中实践教学安排	军事技能训练	0	0.00%	112	4.04%	112	2
	专业认识实习及入学教育	0	0.00%	24	0.87%	24	1
	劳动周(同时开展技术创新成果转化实践)	0	0.00%	48	1.73%	48	2
	“双创”实践活动及项目模块拓展	0	0.00%	24	0.87%	24	1
	岗位实习、毕业设计(论文)、毕业教育	0	0.00%	624	22.51%	624	26
合计		1220	44.01%	1552	55.99%	2772	152
公共基础课学时占总学时比例: 31.31% (868/2772)							
选修课学时占总学时比例: 12.12% (336/2772)							
实践性教学学时占总学时比例: 55.99% (1552/2772)							

注: 军事技能训练 112 学时, 记 2 学分; 岗位实习记 17 学分; 其它集中实践教学环节每周折合 24 学时, 记 1 学分。

(二) 教学进程安排

表 4 教学进程表 (三年制)

课程类别及性质	课程编码	课程名称	考核方式	学分	学时分配			教学活动周数及课内学时					
					总计	理论	随堂实践	第一学年		第二学年		第三学年	
								1学期	2学期	3学期	4学期	5学期	6学期
					20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周
公共必修课程	000036A	思想道德与法治	考试	3	48	32	实践16	48					岗位实习(同时开展形势与政策2次讲座)
	000047A	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	考试	2	32	32	0		32				
	000051A	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	考试	3	48	48	0			4			
	000031A	中共党史	考查	1	16	16	0		16				
	000037A	形势与政策	考查	1	16	16	0	2次讲座	2次讲座	2次讲座	2次讲座		
	000004A	高等数学(I)	考试	2	32	32		32					
	000005A1	高等数学(II)	考试	2	36	36			36				
	000006A1	大学英语(I)	考试	4	64	64	0	64					
	000007A1	大学英语(II)	考试	4	64	64	0		64				
	000010A	大学语文	考查	2	32	32	0	32					
	000061A	信息技术与人工智能通识	考查	4	64	32	32	64					
	000050A1	大学生心理健康教育	考查	2	32	32	0		32				
	000014A1	体育(I)	考查	2	36	4	32	36					
	000014A2	体育(II)	考查	2	36	4	32		36				
	000014A3	体育(III)	考查	2	36	4	32			36			
	G000030A	国家安全教育	考查	1	16	16	0	16					
	000032A	军事理论	考查	2	36	32	4		36				
	000060A	劳动教育	考查	2	32	0	32		32				
	000008A	职业生涯规划	考查	2	32	32	0	32					

课程类别及性质	课程编码	课程名称	考核方式	学分	学时分配			教学活动周数及课内学时					
					总计	理论	随堂实践	第一学年		第二学年		第三学年	
								1学期	2学期	3学期	4学期	5学期	6学期
					20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周
	000009A	就业指导与创业教育	考查	2	32	32	0				32		
	小计			45	740	560	180	328	288	88	36		0
专业基础课	070801B	民航服务礼仪	考试	2	32	16	16	32					
	070802B	职业形象塑造	考试	4	64	32	32	64					
	070803B	形体训练	考查	4	64	20	44		64				
	070804B	民航概论	考查	2	32	32	0	32					
	070805B	客源国概况与风俗	考查	4	64	64	0		64				
	070806B	客舱播音艺术	考试	4	64	32	32			64			
	070807B	航空法	考试	2	32	32	0			32			
	小计			22	352	228	124	128	128	96	0		0
专业核心课	070801C	客舱安全与应急处置	考试	4	64	20	44				64		
	070802C	民航客舱救护	考试	4	64	24	40					64	
	070803C	航空餐饮服务	考试	4	64	32	32			64			
	070804C	民航服务心理学	考试	4	64	32	32			64			
	070805C	机组资源管理	考查	4	64	32	32					64	
	070806C	客舱设施与服务	考试	4	64	20	44				64		
	070807C	客舱服务沟通技巧	考试	4	64	32	32				64		
	070808C	客舱服务英语	考查	4	64	32	32				64		
专业拓展课(限选)	小计			32	512	224	288	0	0	128	256		128
	070801D	航空运输地理	考查	2	32	32	0		32				
	070802D	民航旅客运输	考试	4	64	32	32				64		
	070803D	管理学	考查	4	64	32	32			64			
	070804D	服务营销	考查	2	32	16	16					32	
	070805D	人工智能+智慧民航	考试	1	16	0	16				16		
	070212D	人工智能+数智营销	考试	1	16	0	16				16		

课程类别及性质	课程编码	课程名称	考核方式	学分	学时分配			教学活动周数及课内学时					
					总计	理论	随堂实践	第一学年		第二学年		第三学年	
								1学期	2学期	3学期	4学期	5学期	6学期
					20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周
	070213D	人工智能+企业数字化管理	考试	1	16	0	16			16			
	《人工智能+智慧民航》《人工智能+数智营销》《人工智能+企业数字化管理》至少选一门												
	小计				13	208	112	96	0	32	80	64	32
公共选修课模块	创新创业类(限选)	000034A	创新思维训练	考查	2	32	0	32		32			
		000035B1	创新基础与实务	考查	1	16	16	0			16		
		010102D1	成果转化实务	考查	1	16	16	0					16
	GX001	国学经典与文化传承类	考查	至少任选4学分，其中公共艺术课程中最低选修2学分									
	GX002	艺术欣赏与审美体验(含公共艺术课程)类	考查										
	GX003	自然科学与工程技术类	考查										
	GX004	经济活动与社会管理类	考查										
	GX005	科学普及与技术创新类	考查										
	GX006	外语交流与跨国文化类	考查										
	GX007	体育运动与心理健康类	考查										
	GX008	生活常识与手工体验类	考查										
	GX009	食品营养与健康类	考查										
	小计(最低要求)				8	128	96	32					
课程合计				120	1940	1220	720						
课程类别	课程编码	实践教学内容	考核方式	学分	总学时	理论学时	实践学时	实践教学时间安排(周)					
								第一学年		第二学年		第三学年	
集中实践	000001S	军事技能训练	平时表现、考勤、测试	2	112	0	112	2周					
	070802S	专业认识实习(含入学教育)	企业评定	1	24	0	24	1周					
	070803S	劳动周(同时开展技术创新成果转化实践活动)	平时表现、考勤、成果评定	2	48	0	48	分配在每学期，采用专题讲座、主题演讲、劳动技能竞赛、劳动成果展示、劳动项目实践等形式					

课程类别及性质	课程编码	课程名称	考核方式	学分	学时分配			教学活动周数及课内学时						
					总计	理论	随堂实践	第一学年		第二学年		第三学年		
								1学期	2学期	3学期	4学期	5学期	6学期	
					20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	
	070804S	“双创”实践活动	成果评定	1	24	0	24			1周				
	070805S	岗位实习	成果评定、企业评定	17	624	0	624					20周	6周	
	070806S	毕业设计(论文)	成果评定、答辩	8								8(与岗位实习同时进行)		
	070807S	毕业教育	平时表现、考勤、测试	1								1周(与岗位实习同时进行)		
	集中实践学时合计			32	832									
总计				152	2772									

注：1.考查：开卷考试/闭卷考试/小论文等；2.考试：笔试/笔试+实践技能考核/实践技能考核。

表 5 教学实践分配表

学期 教学内容\	1 学期	2 学期	3 学期	4 学期	5 学期	6 学期
课堂教学	16周	18周	17周	18周	/	12周
军事技能训练	2周	/	/	/	/	/
专业认识实习 (含入学教育)	1周	/	/	/	/	/
劳动周	分配在每学期，采用专题讲座、主题演讲、劳动技能竞赛、劳动成果展示、劳动项目实践等形式					
“双创”实践活动	/	/	1周	/	/	/
岗位实习	/	/	/	/	20周	6周
毕业设计	/	/	/	/	8周(与岗位实习同时进行)	
毕业教育	/	/	/	/	/	1周(与岗位实习同时进行)
复习考试	1周	2周	2周	2周	/	2周
合计	20周	20周	20周	20周	20周	20周

八、学分置换

根据《漯河食品工程职业大学课程置换与学分认定管理办法》（漯食职大〔2025〕46号）执行，鼓励学生参加各类职业技能竞赛、学科竞赛、创新设计、科技活动、艺术实践、社团活动、志愿服务等，提高学生的综合能力和职业素养。

九、实施保障

（一）师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

1.队伍结构

空中乘务专业现有专任教师9人，师生比1:21.00，其中高级职称教师3人，占专任教师的33.33%；“双师型”教师8人，占专任教师的88.88%。专任教师队伍在职称、年龄、工作经验等方面，形成合理的梯队结构。整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立了定期开展专业教研机制。

2.专业带头人

空中乘务专业带头人聂艳芳，硕士研究生，副教授，“双师型”教师，河南省职业院校课程思政教学名师。获国家级教学成果奖1项，省级教学成果奖5项，主持完成市厅级以上教科研项目8项，发表学术论文20余篇。能够较好地把握国内外航空运输行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，主持专业建设、开展教育教学改革、教科研工作和社会服务能力强，在专业发展中起引领作用。

3. 专任教师

具有高校教师资格证；具有工商管理类、旅游管理类等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历和实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的课程思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；每年至少1个月在企业或生产性实训基地锻炼，每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

4. 兼职教师

从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，根据国家有关要求制定针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。本专业兼职教师3人，主要来自中国南方航空股份有限公司、深圳新贝田航空科技有限公司、广州白云国际机场股份有限公司、广州白云国际机场商旅服务有限公司、北京首都机场航空服务有限公司等合作企业。

（二）教学设施

以成果转化引领，结合我校“产学研转创”办学模式和校企融合“五共”发展模式，将本专业人才培养融入成果转化过程中，充分利用校内外“产学研转创”育人环境，将知行合一、工

学结合贯穿于人才培养的全过程、各环节。教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实验室、实训室和实习实训基地。

1.专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备。为了满足专业信息网络教学的需要，学校校园网的主干带宽要达到千兆速率传输能力，专业教学场所达到百兆速率到桌面，确保学生在课程学习的所有计算机终端设备能够访问校园网的专业课程资源和互联网的专业学习资源，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，逃生通道畅通无阻。

2.校内实训场所

本专业严格遵循教育部标准，建设了与真实民航职业场景全面对接的校内实训基地。基地总面积逾 700 平方米，以“理实一体化”和“工学结合”为核理念，系统配置了客舱服务、客舱应急、机上急救等七大功能实训室。各实训室设备先进、环境逼真，全面覆盖从客舱服务全流程到安全应急处置等空中乘务岗位的典型工作任务，并配备经验丰富的“双师型”指导教师与完善的管理制度，为培养学生卓越的岗位实操能力和职业素养提供了有力保障。

表 6 校内主要实训室一览表

实训室名称	数量(个)	实验实训项目	主要设备
客舱服务实训室	1	客舱设备与安全演示、酒水餐饮服务流程、特殊旅客服务、乘务工作四阶段	B737 模拟服务舱段、餐车、服务用具、救生衣、氧气面罩

		模拟	
客舱应急实训室	1	应急设备认知与使用、客舱释压与灭火处置、舱门及应急滑梯操作、全流程应急撤离程序	飞机舱门训练器、应急滑梯、灭火训练器、广播指挥系统
机上急救实训室	1	生命体征测量、心肺复苏(CPR)与AED使用、创伤救护与固定	心肺复苏模拟人、AED训练机、急救包、担架
服务礼仪实训室	1	服务姿态与礼仪规范、商务接待与沟通模拟	全身镜、会议桌椅、标准化服务用品
形体训练实训室	1	形体基本功训练、体态矫正与舞蹈练习	把杆、墙面镜、瑜伽垫、多媒体教学系统
乘务化妆实训室	1	职业化妆技巧、标准发型梳理	化妆台、镜子、化妆椅、发型造型工具
体能训练实训室	1	基础体能训练、力量与耐力提升	哑铃、杠铃、跑步机、动感单车等综合健身器材

3. 校外实习实训基地

依据《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。

表 7 校外主要实习实训基地一览表

序号	实习基地名称	主要实习项目
1	中国南方航空股份有限公司	客运值机 贵宾厅服务 行李服务 登机口服务
2	深圳新贝田航空科技有限公司	特殊旅客服务 行李处理 不正常航班旅客服务
3	广州白云国际机场股份有限公司	安检防爆 飞机监护

4	广州白云国际机场商旅服务有限公司	贵宾厅服务
5	北京首都机场航空服务有限公司	航站楼旅客服务 客票销售服务

(三) 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1.教材选用要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材，鼓励选用近三年出版的新教材。教材内容紧跟民航行业发展动态，及时反映新知识、新技术、新工艺、新规范，特别是客舱安全最新规程、智慧民航应用、特情处置前沿理念等。鼓励并支持专任教师与航空公司、航空训练中心、民航企业的一线专家、资深乘务长合作，共同开发基于典型工作任务、反映岗位核心能力的校本特色教材、实训指导书及配套数字化资源。

2.图书文献

学校馆藏图书总量 107.18 万册，电子图书 100 多万种，专业期刊 800 多种。拥有超星读秀、百链学术搜索等专业科研文献数据库 6 个。图书文献资源能够充分满足空中乘务专业人才培养、专业建设与教科研工作的需要。其中，与空中乘务专业直接相关的法律法规、行业标准、专业文献与教学参考书涵盖客舱安全、危险品运输、民航旅客服务、应急处置、服务礼仪、民航法规等领域，同时配备有民航类、安全管理类、服务心理类、乘务实务类及航空企业管理类等相关专业图书 2 万余册。馆藏亦持续配置涉及民航新业态、智慧服务技术、客舱设备革新、航空新材料、

运营管理新模式及服务创新方式等方面的图书与专业文献，保障教学资源与时俱进。

3. 数字教学资源

配备了与本专业相关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库；建有客舱服务、民航旅客运输、客舱安全与应急处置、民航服务礼仪、客舱播音艺术等精品在线开放课程；同时利用国家智慧教育公共服务平台、中国大学 MOOC、超星云课程平台、学习强国等公共资源。数字教学资源种类丰富、形式多样、使用便捷，并及时动态更新，能够满足空中乘务专业教学要求。

（四）教学方法

依托人工智能技术和大数据分析技术，建设基于智慧教室的教学信息化生态系统。运用现代化教学手段有效支持整个教学过程，激发学生的学习积极性，强化学生创新意识，提升学生自主思考与学习能力。依托智慧教室，开展线上线下混合式教学模式改革，所有学生参与线上线下混合式学习，促进自主、个性化学习，实现时时学、处处学的教学目标，拓展教学时空，提升教学质量。

采用岗位实习、项目导向、任务驱动及工学结合的人才培养及教学模式，灵活运用案例分析、角色扮演、任务驱动、项目导向、情境模拟、客舱服务综合演练、课堂与实训基地一体化等教学方法，对本专业学生的客舱服务能力、安全应急处置能力、民航通用能力、核心竞争能力、团队协作能力进行系统培养。在专业技术能力方面，通过引入航空公司的典型工作情境与实操案例，

使学生在各学习阶段达到相应技能标准，重点训练学生的客舱服务、安全管理和应急处置能力，通过校企合作实训项目培养学生良好的职业素养与航空服务意识。

在各类课程中，融入课程思政理念，践行社会主义核心价值观，普及情境教学、案例教学、模块化教学、线上线下混合式教学等方式，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学、虚拟仿真教学等新型教学模式，打造优质课堂。将航空服务精神、国家安全观念、文化自信与民族自豪感等内容自然融入专业教学，实现立德树人的育人目标。

（五）学习评价

1. 严格落实培养目标和培养要求，落实“以人为本”的评价导向，将社会主义核心价值观贯穿人才培养全过程，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重，健全教师、学生和社会等参与的多元化考核评价体系，强化实习、实训、毕业设计（论文）等实践性教学环节的全过程管理与考核评价。

2. 对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、实践等方面，根据课程的不同特点实行多元化考核方式，综合运用诊断性、形成性、总结性与增值性四大评价，构建科学、多元、闭环的学习评价体系，多元化和个性化地衡量学生的学习成果，以全面保障并持续提升人才培养质量。

3. 课程考核方式、方法与成绩评定按《漯河食品工程职业大学考试管理工作规范》（漯食职大教〔2024〕7号）执行。逐步推广“知识+技能”的考察考试方式，根据考试科目和内容不同，科学确定考核形式，理论性知识和部分能力课程用笔试形式考核，

如民航概论、航空法等课程；需要动手操作的实践技能考核则在实训室或实训现场，进行考核。

4.评价方式灵活，根据评价内容和条件，灵活采用闭卷、开卷、笔试、实操和演示等方式进行评价；考核内容职业化。根据课程目标不同，考核内容重点突出职业知识、职业能力、专业能力和综合素质。职业素质类课程侧重考核职业能力、职业知识和职业素养；专业核心课程和能力训练课侧重考核专业能力、专业知识和专业素质。

5.试题来源多元化，教师根据课程知识内容与企业实际需要，将职业标准纳入考试范围，实行“教-学-考-用-创”统一的教学模式。

（六）质量保障

1.学校和二级学院建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

2.学校和二级学院完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功

能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.专业教研室建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

4.学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。通过问卷调查、座谈会等方式对在专业建设委员会单位就业的毕业生进行跟踪调查，直接了解毕业生工作情况及用人单位对学校的意见和建议，适时调整专业结构，修订教学计划，改革课程内容体系，优化学生知识能力和素质结构，确保人才培养质量。

5.实施“学生评教、教师评学、同行评课、专家评质、企业评人”的五评综合素质评价制度，将学生的职业素养、服务技能与安全处置能力作为质量评价的核心标准。严格过程考核，加强对学生学习与实践环节的全过程监测。显著提升学生校内实训与航空公司、机场等校外实习的考核权重，改革实践教学评价方式，将完成标准服务流程、应对特情处置、提供高品质客舱服务并收获旅客真实反馈作为关键评价指标。同时，将参与应急演练、服务创新方案设计、获得重要技能竞赛奖项、取得民航相关职业资格证书作为学生技能考核的重要组成部分。对毕业设计的选题、开题、答辩等环节实行全过程管理，选题需源于真实航班任务或地面服务岗位需求，通过校企双导师制，共同保障毕业设计的实用性与质量。根据航空公司及用人单位的调研反馈，持续动态更

新课程内容，重点培养学生运用智慧民航新技术解决客舱服务与安全管理现场问题的能力，确保人才培养精准适应民航业的数字化与智能化升级趋势。

十、毕业要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格，在规定学习年限内修完全部课程，完成规定的实习实训，全部课程考核合格或修满 152 学分，准予毕业。

（一）学分要求

表 8 毕业学分构成一览表

最低毕业学分	毕业学分构成					
	公共基础课程		专业课程			集中实践环节
	公共必修课程	公共选修课程	专业基础课程	专业核心课程	专业拓展课程	
152	45	8	22	32	13	32

（二）课程成绩要求

所修课程（包括实践环节）考核合格（60 分及以上）。

（三）证书要求

至少取得民航乘务员（初级）、国内民航客运员（初级）等 1 项相关职业资格证书。

（四）实习实训要求

完成岗位实习实训任务并通过考核鉴定。

附件1：主要课程简介

主要课程简介

一、公共必修课程简介

课程编码	课程名称	课程教学目标	主要内容和教学要求
000036A	思想道德与法治	<p>素质目标:增强对祖国的认同感和归属感，弘扬爱国主义精神。自觉践行社会主义核心价值观，养成良好的道德品质和文明行为习惯。树立尊重法律、信仰法律、遵守法律的意识，成为法治社会的积极建设者。培育劳模创新精神、劳动精神、工匠精神，树立爱岗敬业、精益求精的职业信念。</p> <p>知识目标:了解正确的世界观、人生观、价值观的基本内容。理解理想信念、中国精神、社会主义核心价值观对个人成长成才的重要意义知晓与日常生活和未来职业相关的宪法法律基础和基本法律常识。</p> <p>能力目标:具备辨别和抵制错误思潮和行为的初步能力。具备运用相关法律知识维护自身合法权益、履行公民义务的初步能力。培养良好的职业认同感和职业精神，为顺利适应职场生活打下基础。</p>	<p>主要内容:本课程内容以学生成长和职业需求为中心，突出职业教育特色，主要涵盖以下三个模块：在思想教育模块，重点讲授树立正确人生观的方法，将个人理想融入国家和民族事业的意义，以及弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神；在道德教育模块，核心在于践行社会主义核心价值观，并重点突出职业道德教育，深入阐释劳模精神、劳动精神、工匠精神，引导学生遵守职业规范，锤炼高尚品格；在法治教育模块，重点学习习近平法治思想的核心要义，理解宪法权威，并紧密结合职业场景和生活实际，学习《劳动法》《劳动合同法》《民法典》等与未来工作生活密切相关的法律知识，提升法治素养。</p> <p>教学要求:本课程坚持理论精讲与实践强化相结合，积极开发和利用校内外实践教学基地，紧密结合产教融合、校企合作的职业教育理念，利用校内外资源，通过社会调查、志愿服务、榜样访谈、模拟法庭等多种形式，引导学生在“做”中学，在“行”中悟。</p>

000047A	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>素质目标:引导学生树立对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，立志肩负起实现中华民族伟大复兴的时代重任；培养学生将爱国主义情怀融入职业理想，树立爱岗敬业、精益求精、报效祖国的工匠精神；引导学生自觉践行社会主义核心价值观，在日常学习与未来职场中遵守职业道德、社会公德、家庭美德；培养学生形成正确的集体主义观念和自觉的法治观念，懂得在集体中成长，在法律框架内行事。</p> <p>知识目标:使学生了解马克思主义中国化时代化的历史进程、主要成果及其内在联系；掌握毛泽东思想的主要内容和活的灵魂；深刻理解邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的基本问题和主要内容；系统掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质与基本方略及其作为党和国家必须长期坚持的指导思想的重大意义；了解党和国家在新时代的重大战略部署、基本路线和方针政策，特别是与经济社会发展、职业教育、技术创新等领域相关的政策内容。</p> <p>能力目标:学会运用马克思主义中国化时代化的立场与观点分析在专业学习、职业实践和社会生活中遇到的实际问题；能够运用科学理论辨别和抵制各种错误社会思潮与价值观，在复杂的社会现象面前保持清醒头脑，做出正确的价值选择；能够将理论学习与专业实训、社会实践结合起来，提高参与社会主义现代化建设的实践能力和职业适应能力；培养学生关注时事政治、持续学习党的理论创新成果的习惯，为其终身学习和可持续发展奠定必要的思想理论基础。</p>	<p>主要内容:本课程以马克思主义中国化两大理论成果的形成背景、核心要义与实践价值为主线，一方面，系统梳理毛泽东思想的形成发展脉络，聚焦新民主主义革命道路、社会主义改造理论等核心内容，结合近代中国救亡图存与建设探索的历史实践，阐释其对中国革命和建设的指导意义；另一方面，重点讲解中国特色社会主义理论体系的演进逻辑，从邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观到习近平新时代中国特色社会主义思想，围绕改革开放、社会主义市场经济、高质量发展、共同富裕、职业教育改革等关键议题，将理论内容与产业发展、岗位需求、技能报国等现实议题相结合，让学生理解理论成果如何指导国家发展实践，以及自身职业成长与国家战略的关联。</p> <p>教学要求:本课程借助红色教育基地研学、行业劳模进校园分享等形式增强教学感染力；着力帮助学生掌握两大理论成果的基本观点，能结合所学专业分析行业发展与国家政策的衔接点，提升运用理论认知职业环境、解决岗位实际问题的能力；引导学生深刻认识马克思主义中国化理论成果的实践价值，理解中国道路的历史必然性。</p>
---------	----------------------	--	---

000051A	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>素质目标:能够增进对中国式现代化道路的认同感,初步树立投身国家建设的责任感,并愿意在未来的职业岗位和社会生活中,为民族复兴贡献自己的力量。</p> <p>知识目标:能够基本理解和把握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心内容,初步掌握“五位一体”总体布局与“四个全面”战略布局的基本构成及其重大意义。</p> <p>能力目标:能够初步运用“六个必须坚持”的基本立场与方法,认识和理解国家发展大政方针,具备运用党的科学理论观察分析社会现实、指导自身学习和实践的基础能力。</p>	<p>主要内容:本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义与实践要求为主线,结合高职高专学生职业发展与认知特点,聚焦三大核心模块:一是理论根基与核心要义,阐释“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”的核心内容,解读马克思主义中国化时代化最新成果的理论逻辑;二是国家发展与战略部署,结合高职相关专业领域,讲解高质量发展、共同富裕、乡村振兴、科技自立自强等国家战略的实践路径,关联产业升级、职业教育改革等现实议题;三是青年担当与职业践行,围绕“中国梦与青年梦”,结合工匠精神、劳模精神、职业道德建设,引导学生将个人职业规划与国家发展需求相结合,明确高职学生在基层岗位、产业一线的使命责任。</p> <p>教学要求:本课程采用专题教学、案例分析、实践教学等方法,以教育部统一课件为依据,结合党的创新理论进展动态更新内容,讲清思想的历史、理论与实践逻辑,阐明核心内涵与方法论。帮助学生掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容与科学体系,把握立场观点方法,结合职业场景提升理论应用能力;增强“四个自信”,坚定理想信念,树立“技能成才、技能报国”理念,提升政治素养与实践能力,成长为爱国奉献、担当民族复兴大任的时代新人。</p>
---------	--------------------	--	---

000031A	中共党史	<p>素质目标:引导学生深刻理解“中国共产党为什么能”，厚植家国情怀，强化责任担当，自觉践行社会主义核心价值观，坚定中国特色社会主义信念。</p> <p>知识目标:使学生了解中国共产党的奋斗历程、重大成就和历史经验，掌握党史上的重大事件、重要会议和重要人物，理解党的光荣传统、宝贵经验和伟大成就。</p> <p>能力目标:培养学生运用马克思主义立场观点方法分析问题的能力，使其能够正确认识党情国情，提高政治判断力、政治领悟力和政治执行力。</p>	<p>主要内容:以中国共产党的百年发展历程为主线，突出职业教育特色，从以下模块展开：</p> <ol style="list-style-type: none"> 党的创建与新民主主义革命:包括中国共产党的创立、投身大革命的洪流、掀起土地革命的风暴、全民族抗日战争的中流砥柱以及夺取新民主主义革命的全国性胜利。 社会主义革命与建设:涵盖中华人民共和国的成立和社会主义制度的建立，以及社会主义建设的探索和曲折发展。 改革开放与现代化建设:讲解伟大历史转折和中国特色社会主义的开创、发展及推进。 中国特色社会主义新时代:深入探讨中国特色社会主义进入新时代的历史方位、理论创新、实践成就及其重大意义。 中国共产党人的精神谱系:专题学习焦裕禄精神、红旗渠精神、大别山精神等，传承红色基因。 <p>教学要求:本课程综合运用史料研读、专题研讨、红色资源情境教学等方法，帮助学生梳理党的百年发展脉络与关键节点；培养运用历史唯物主义分析党史事件、解读经验的思辨能力，提升从党史中汲取智慧指导职业实践的能力；引导学生深刻认识党的领导是历史和人民的选择，坚定理想信念与“四个自信”，强化“技能报国”使命担当，落实立德树人根本任务。</p>
000037A	形势与政策	<p>素质目标:在理解国家发展大政方针的基础上，自然生发出对中国特色社会主义的道路认同与职业自信。能将“劳模精神、工匠精神”内化为具体的职业操守和求职、创业中的实际行动。</p> <p>知识目标:能独立梳理国家与地方的产</p>	<p>主要内容:本课程依据教育部发布的《高校“形势与政策”课教学要点》进行动态更新，一方面紧跟党的理论创新步伐，系统解读习近平新时代中国特色社会主义思想最新发展，围绕国内重大时事热点与发展战略，涵盖</p>

		<p>业政策、人才政策与行业法规，理解其出台背景与战略意图。能研判这些政策对自身所学专业、目标行业及未来职业发展的具体影响。</p> <p>能力目标：能洞察全球经济与技术变革对就业市场和职业技能的冲击与重塑。能基于形势分析，主动调整个人学习路径与职业规划，增强在不确定环境中的适应性与韧性。</p>	<p>政治、经济、文化、社会、生态等关键领域，聚焦高质量发展、制造强国、乡村振兴、现代服务业升级、职业教育改革等核心议题。另一方面关注国际形势演变与全球治理格局变化，针对全球产业链重构、跨境电商发展、技能人才国际交流、“一带一路”沿线产业合作等议题。</p> <p>教学要求：本课程参照教育部教学要点动态调整内容，引入行业专家参与教学，结合专业实训分析政策落地路径。帮助学生掌握与专业、岗位相关的政策要点，提升结合行业动态规划职业路径。引导学生认识职业教育的国家战略价值，树立“技能成才、技能报国”理想，强化社会责任感，将时政认知转化为服务行业发展的行动。</p>
000004A	高等数学	<p>素质目标：具备理性思维、逻辑思维的数学素养；养成精益求精、求真务实的工匠精神；养成团结协作、勇于探索的职业精神。</p> <p>知识目标：掌握微积分、微分方程的基本知识、基本思想和基本运算方法。</p> <p>能力目标：培养基本运算技能，抽象思维能力、几何直观和空间想象能力；培养逻辑推理能力、抽象思维能力和应用数学的能力；培养用数学建模及其方法解决专业应用问题的能力。</p>	<p>主要内容：教学内容主要包括函数的极限、导数、微分、积分、微分方程等，是培养学生科学思维的重要载体，对培养学生的抽象思维能力、逻辑推理能力及空间想象能力、创新能力具有重要的作用，也为后继课程的学习提供必要的数学基础。</p> <p>教学要求：本课程要求学生学会利用数学知识和分析方法去解决实际中的具体问题，提升学生利用数学知识解决实际问题的能力和用数学建模及其方法解决专业应用问题的能力，以实现高等职业教育对学生的专业能力、社会能力和职业能力三大核心能力的培养。</p>
000006A1	大学英语	<p>素质目标：引导学生学会自主学习，学会多角度思考，学会有效交流。培养学生正确面对校园生活、社会问题和国际文化差异；培养学生成为有梦想、有本土情怀和国际视野的，有专业知识又有</p>	<p>主要内容：本课程的教学内容主要包含英语常用词汇、短语、习惯用法、常用实义动词及名词的用法、祈使句、情态动词、非谓语动词、定语从句、形容词后缀等，能够用英语表达</p>

		<p>人文素养的融通型人才。</p> <p>知识目标: 主要围绕求职、面试、实习、入职、职场礼仪、职业规划等职业相关主题，巩固和延伸相关的英语知识(词汇、语法、翻译等)。引导学生要掌握一定的英语基础知识和技能，具有一定的听、说、读、写、译的能力。</p> <p>能力目标: 培养和发展学生用英语进行听、说、读、写、译方面的情境交流能力，促进其沟通能力、分析问题与解决问题的能力、跨文化理解与表达能力、思辨能力的提升。</p>	<p>观点，评价他人的观点；了解文章概要及作者的观点。通过巩固和延伸所学的英语知识(词汇、语法、翻译等)，梳理自己的英语知识系统，培养和发展学生用英语进行听、说、读、写、译方面的情境交流能力，促进其沟通能力、分析问题与解决问题的能力、跨文化理解与表达能力、思辨能力的提升。本课程主要围绕求职、面试、实习、入职、职场礼仪、职业规划等职业相关主题。</p> <p>教学要求: 引导学生学会自主学习、学会多角度思考、学会有效交流，培养学生正确面对校园生活、社会问题和国际文化差异，培养学生成为有梦想、有本土情怀和国际视野的，有专业知识又有人文素养的融通性人才。</p>
000010A	大学语文	<p>素质目标: 旨在提升学生的语言表达能力、文学鉴赏水平及文化素养。</p> <p>知识目标: 掌握语言文字规范与高效运用的基础知识，了解中外文学经典的精髓与中华文化的要义，学习常用应用文体的写作规范与表达技巧。</p> <p>能力目标: 通过学习帮助学生更好地运用汉语，培养批判性思维与创造力，增强对中国传统文化的认识与尊重。</p>	<p>主要内容: 课程内容打破了传统的文学发展史和文章题材排序的上课模式，改为依据语文能力的构成将课程内容分为四个模块。语言表达与沟通；日常应用文；中国传统文化；中外文学作品欣赏。</p> <p>教学要求: 以听、说、读、写为基本载体，融思想性、知识性、审美性、人文性和趣味性于一体，不仅要增强学生的阅读与理解、表达与交流等语文应用能力及人文素养，为学生学好其他课程以及未来职业发展奠定基础，还要帮助学生继承优秀的传统文化和人类知识的精华。</p>
000061A	信息技术与人工智能通识	<p>素质目标: 培养适应智能时代的数字公民意识与责任感，建立对人工智能技术的客观、辩证认知；激发利用信息技术与人工智能工具探索和解决本专业领域问题的兴趣与创新意识；树立正确的信息伦理观与数据安全观，理解并遵守人工智能技术的应用边界与社会规范。</p> <p>知识目标: 了解新一代信息技术(如云</p>	<p>主要内容: 本课程主要内容包括信息社会与数字素养、办公软件高级应用、新一代信息技术（云计算、大数据、物联网、人工智能）概述、人工智能基本原理与典型应用场景、主流AI工具实践操作，以及综合应用实践。帮助学生建立信息技术知识体系，掌握智能化办公技能，了解人工</p>

	<p>计算、大数据、物联网、人工智能）的基本概念、相互关系与发展趋势；掌握典型办公软件的高级应用与协同办公技能，提升信息处理效率；理解人工智能的基本原理（如机器学习、深度学习）、典型应用场景及其局限性。</p> <p>能力目标：能够熟练运用主流办公软件及智能插件完成复杂文档、数据和演示文稿的处理与分析；能够使用基础的提示词工程与主流AI工具（如AI对话、AI绘图、AI代码助手）辅助学习、研究与工作；具备初步的数据思维与智能化思维，能结合自身专业，识别人工智能技术的应用可能性。</p>	<p>智能技术的基本概念和发展趋势。</p> <p>教学要求：教学采用案例驱动和任务导向的方式，注重实践操作与应用能力培养，弱化复杂的技术原理讲解。通过课堂演示、上机实操和小组协作等形式，使学生能够熟练运用现代办公软件和常用AI工具。考核以实践作业为主，重点评估学生的数字工具应用能力和跨专业解决问题的意识。</p>
000050A1	<p>素质目标：树立主动关注心理健康的意识，培育理性平和、积极向上的健康心态，提升对自身、他人和社会的责任感，促进个人心理素质与思想道德、科学文化素质的全面发展。</p> <p>知识目标：掌握心理健康的核心概念与标准，了解大学生常见心理发展特点及影响因素，学习识别常见心理问题的基本表现与调适方法。</p> <p>能力目标：具备基本的自我认知与情绪调适能力，能够有效进行压力管理与人际沟通，初步掌握心理调适技能，并懂得在需要时积极寻求专业心理援助。</p>	<p>主要内容：课程涵盖心理健康基础知识，包括自我意识、情绪管理、压力应对与人际交往策略；探讨大学生常见心理发展议题，学习心理调适方法与危机识别技巧；引导学生构建积极心态，了解专业求助途径，提升心理素养与适应能力。</p> <p>教学要求：坚持理论与实践相结合，采用案例教学、体验活动与小组讨论等多元化方法，注重课堂互动与情感体验。强调学生主动参与和自我反思，营造安全、信任的课堂氛围，强化价值引导与行为转化，促进学生将知识内化为心理素养。</p>

000014A1	体育	<p>素质目标: 遵守体育道德规范和行为准则, 发扬体育精神, 塑造良好的体育品格, 增强责任意识、规则意识和团队意识, 帮助学生在体育锻炼中享受乐趣。增强身体素质, 通过系统训练提升心肺耐力、肌肉力量、柔韧性等核心体能指标, 达到国家学生体质健康标准的合格及以上水平。</p> <p>知识目标: 通过学习本课程, 学生能够喜爱并积极参与体育运动, 享受体育运动的乐趣, 学会锻炼身体的科学方法, 掌握 1-2 项体育运动技能, 提高体育运动能力, 提高职业体能水平, 树立健康观念。掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识, 形成健康文明的生活方式。</p> <p>能力目标: 增强体质、健全人格、锤炼意志, 使学生在运动能力健康行为和体育精神三方面获得全面发展。</p>	<p>主要内容: 学习体育基础理论; 学习田径、球类、操舞类、民族传统体育等项目的基本知识、基础技能和锻炼方法; 掌握体育健身方法, 为其终身体育打下良好的基础。</p> <p>教学要求: 坚持“健康知识+基本运动技能+专项运动技能”教学模式, 注重精讲多练与因材施教。采用分层教学、竞赛活动与信息化手段相结合, 营造生动活泼的课堂氛围, 强调安全规范与学练赛一体化, 促进学生运动习惯的养成与健康行为的固化。</p>
----------	----	---	---

G000030A	国家安全教育	<p>素质目标: 通过本课程的学习,帮助大学生深刻领会总体国家安全观,增强自身的国家安全意识,增强安全文化素养,自觉用总体国家安全观武装头脑、淬炼思想,以强烈的历史主动精神不断加强维护和塑造国家安全的责任意识和使命担当,成为担当民族复兴大任的时代新人。</p> <p>知识目标: 通过本课程的学习,帮助大学生系统掌握总体国家安全观主要内容和国家安全的基本知识,深刻领悟总体国家安全观蕴含的道理学理哲理,培养理论思维、增进思想智慧。</p> <p>能力目标: 通过本课程的学习,帮助大学生灵活运用本课程的知识分析和解决现实问题,增强维护国家安全的意识,提高维护和塑造国家安全的能力,切实做到学思用贯通、知行统一,成为有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代应用型人才。</p> <p>主要内容: 主要包括政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全以及太空、深海、极地、生物等不断拓展的新型领域安全。主要学习国家安全各重点领域的基本内涵、重要性、面临的威胁与挑战、维护的途径与方法。</p> <p>教学要求: 坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,落实立德树人根本任务,牢固树立和全面践行总体国家安全观,构建具有中国特色的国家安全教育体系,全面增强大学生的国家安全意识,提升维护国家安全能力,为培养社会主义合格建设者和可靠接班人打下坚实基础。坚持理论讲授与案例警示相结合,采用权威解读、情景模拟、小组研讨等多种教学方法。注重课堂的思想性与引导性,营造严肃认真的学习氛围,强化学生的情感认同与行为塑造,确保教学入脑入心。</p>
000032A	军事理论	<p>素质目标: 树立正确的国防观与总体国家安全观,激发深厚的家国情怀与爱国热情,增强忧患意识与国防观念,提升学生防间保密意识与维护国家安全的使命感。</p> <p>知识目标: 了解我国国防体制、国防战略、国防政策以及国防成就,了解信息化装备的内涵、分类、发展及对现代作战的影响,熟悉世界主要国家信息化装备的发展情况,理解习近平强军思想的科学含义和主要内容。</p> <p>能力目标: 具备对国际战略环境和我国安全形势的基本分析能力,能够运用科学的战争观与方法论认识当代军事问</p> <p>主要内容: 课程内容涵盖中国国防、国家安全、军事思想、现代战争和信息化装备等板块。通过系统学习,学生能够全面了解我国国防历史、法规、战略及武装力量建设,掌握国家安全形势与国际战略格局,深入理解毛泽东军事思想、习近平强军思想等重要理论,洞悉现代战争特点与信息化装备发展趋势。</p> <p>教学要求: 根据军事理论课的特点,合理编排教材内容和架构,使学生学习和掌握的最新的军事知识,做到既有一定的广度,也有一定的深度,同时又注意系统性、理论性和实用性。</p>

		<p>题,初步掌握辨识军事现象和理解国防政策的能力。</p>	<p>要把素质教育作为军事理论教育的首要目的,培养学生主动学习、独立思考的能力,不断增强学生的国防观念、国家安全意识。</p>
000060A	劳动教育	<p>素质目标:通过劳动理论学习及参与劳动实践,学生树立起崇尚劳动、尊重劳动、诚实劳动、合法劳动的观念,懂得劳动最光荣、最崇高、最伟大、最美丽的道理,以及劳动创造价值、劳动关乎幸福人生的哲理。强化责任担当意识,树立正确的劳动观和价值观。</p> <p>知识目标:正确认识劳动现象和本质,深化对劳动内涵的理解与认识,懂得马克思主义劳动观的立场、观点和方法。具备独立思考、勇于挑战的创新能力。保持持续学习、终身学习的能力,为未来职业发展做好准备,助力正确择业,成就职业理想。</p> <p>能力目标:通过将劳动教育理论和实践融入学习、工作和生活中,提高创造性劳动的能力。通过劳动,能够解决生产生活中遇到的实际问题,具备艰苦奋斗精神和务实作风、事业心和责任感,爱岗敬业、乐于奉献。激发学生创新意识、创新精神。具备满足生存发展需要的基本劳动能力,形成良好的劳动习惯。</p>	<p>主要内容:系统学习劳动文化知识,掌握劳动实践技能,深刻理解马克思主义劳动观和社会主义劳动关系,磨练意志品质、激发创造力、促进身心健康和全面发展。</p> <p>教学要求:通过实训体悟、劳动实践等教学活动,学生在劳动实践中进一步加深对劳动知识的理解,掌握一定的劳动技能,不断提升动手能力,通过出力流汗,磨炼意志品质,形成尊重劳动,热爱劳动,珍惜劳动成果的真挚情感。通过劳动实践,使学生具备发现、分析与解决现实问题的能力。培养学生持之以恒、锲而不舍迎难而上、不断进取的意志力。勇于表达,积极沟通协调、开展团队合作的能力。为未来职业发展做好准备,助力正确择业,成就职业理想。</p>

000008A	职业生涯规划	<p>素质目标: 思政引领, 培养学生具有坚定的社会主义核心价值观; 厚植家国情怀和工匠精神; 苦练本领科学严谨, 敢于担当建设重任; 身心和谐体魄强健; 努力拼搏敢为人先; 崇礼明德团结合作。</p> <p>知识目标: 掌握职业生涯的基本理论; 掌握自我认知的系统知识, 并能依据测评系统数据进行自我分析; 掌握职业认知的系统知识; 能养成职业生涯规划的系统思维。</p> <p>能力目标: 拥有正确认知自我的能力, 能运用自我探索的方法进行职业探索和设计; 能撰写出结构完整、质量较高的职业生涯规划书; 提升主动适应力, 增强学生探究式与个性化自主学习能力。</p>	<p>主要内容: 本课程围绕新时代促进学生高质量就业为课程长期目标, 将如何“帮助各个行业背景下的学生探索职业发展方向、科学理性进行职业规划, 进而增强学生的就业自信心和学习主动性”为课程核心目标。</p> <p>主要要求: 课程内容要将时代发展、行业需求、岗位工作标准融入教学全过程, 采用多种灵活高效的教学方法, 形成了情境体验式第一课堂、自主训练式第二课堂、线上互动第三课堂的“三课堂协同育人”的课程教学实践体系, 有效达成了培养新时代基层员工的核心能力和终身学习习惯的教学目标, 为高质量就业打下坚实基础。</p>
000009A	就业指导与创业教育	<p>素质目标: 培养学生树立正确的职业观、就业观与创业观; 掌握面试的本质及理解工作的意义; 塑造积极的求职心态与风险意识, 增强社会责任感、诚信意识与团队协作精神。</p> <p>知识目标: 了解国家就业形势与政策法规, 熟悉求职、面试与创业流程, 掌握简历撰写、商务沟通及创业计划书编制等核心知识。</p> <p>能力目标: 重点培养学生进行自我认知与职业探索的能力, 提升其求职技能(如面试、沟通)与职场适应能力, 并初步形成机会识别、资源整合、风险评估等创业实践所需的关键能力。</p>	<p>主要内容: 通过本部分的学习, 帮助学生掌握就业市场的基本知识和技能, 培养学生良好的职业素养和职业道德, 树立正确的就业观念。</p> <p>教学要求: 让学生能够掌握创业的基本知识和技能, 提高创业意识和能力; 培养学生团队合作精神和创新精神, 提高就业创业的成功率。</p>

二、专业课程简介

(一) 专业基础课程简介

课程编码	课程名称	课程教学目标	主要内容和教学要求
070801B	民航服务礼仪	<p>素质目标: 培养学生具备良好的职业道德、服务意识和人文素养，树立“以客为尊”的服务理念。塑造优雅、自信、亲和的职业形象与阳光心态，具备较强的心理承受能力、团队协作精神及跨文化沟通包容心。</p> <p>知识目标: 使学生系统掌握民航服务礼仪的基本规范、原则与内涵。熟悉民航旅客服务各环节(如值机、候机、客舱、要客服务等)的礼仪要求，了解主要客源国(地区)的文化习俗与禁忌，熟知职业妆容、发型及服饰规范。</p> <p>能力目标: 使学生能够熟练、规范地运用服务语言与肢体语言(如微笑、指引、递送等)，具备有效沟通与处理服务突发事件的能力。能根据服务场景，得体地完成迎送、引导、餐饮等服务，并能进行标准的职业形象塑造。</p>	<p>主要内容: 课程涵盖礼仪概论、职业形象塑造(仪容、仪表、仪态)、服务语言艺术、民航地面服务礼仪(问询、值机、安检、贵宾室)、民航客舱服务礼仪(迎送、餐饮、特殊旅客服务)、涉外服务礼仪与风俗禁忌，以及应急处置中的沟通礼仪等核心模块。</p> <p>教学要求: 坚持理论与实践一体化教学，采用情景模拟、案例分析和角色扮演等教学方法。强调实操训练，让学生在真实或仿真的工作环境中反复练习，内化规范。教师需具备行业实践经验，注重过程性考核，综合评价学生的礼仪素养养成与实操应用能力，确保教学与岗位需求紧密对接。</p>
070802B	职业形象塑造	<p>素质目标: 培养学生具备良好的服务意识、职业道德与敬业精神，塑造亲和力、得体的职业仪态，增强团队协作与沟通能力，树立航空服务人员的专业形象与职业自信。</p> <p>知识目标: 使学生系统掌握职业妆容塑造、发型设计、制服规范、形体姿态、表情管理等职业形象设计的基本理论知识；熟悉航空服务场景下的礼仪规范与沟通技巧。</p> <p>能力目标: 使学生能够独立完成符合行业标准的职业妆容与发型，规范穿着与搭配制服；具备优雅的形体姿态和规范</p>	<p>主要内容: 涵盖职业形象认知、航空职业妆容与发型技巧、制服规范与服饰搭配、形体姿态训练(站、坐、走、蹲、手势)、服务表情管理与微笑训练、服务礼仪规范及沟通技巧等模块。</p> <p>教学要求: 理论与实践紧密结合，采用示范教学、情景模拟、案例分析、分组练习等多种方法，注重在仿真工作环境中进行实操训练。教师需具备行业经验或专业资质，对学生进行精细化指导与及时反馈，利用多媒体、化妆镜墙、形体房等设施保障教学效</p>

		<p>的服务仪态；能在不同服务情境中灵活运用礼仪规范与沟通技巧，展现专业的职业风貌。</p>	<p>果，并通过过程性考核与终结性考核相结合的方式综合评价学生的学习成果。</p>
070803B	形体训练	<p>素质目标：培养学生良好的职业形象、优雅的气质和得体的行为举止；树立高度的服务意识、团队协作精神和吃苦耐劳的意志品质；增强自信心和人际沟通能力，具备航空服务人员应有的职业素养和心理素质。</p> <p>知识目标：使学生掌握形体训练的基本原理与基础知识；了解人体骨骼、肌肉构造与形体美的关系；熟悉航空服务礼仪规范与职业形象的塑造标准；掌握不同服务场景下的姿态与表情管理要求。</p> <p>能力目标：使学生具备规范的站姿、坐姿、走姿、蹲姿等基本姿态控制能力；能够运用芭蕾、舞蹈等进行形体塑造与气质提升；熟练掌握服务手势、表情管理及物品递送等服务姿态；具备纠正不良体态和进行日常形体维护的能力。</p>	<p>课程主要：内容包括形体基本功训练、服务姿态专项训练、舞蹈与形体塑造、职业形象与气质培养四大模块。基本功涵盖柔韧性、力量、协调性及平衡感训练；服务姿态专项针对客舱迎送、引导、递送等规范动作进行分解与综合练习；舞蹈与形体塑造融入芭蕾基础、民族舞等元素以提升表现力；职业形象部分则结合航空服务礼仪，综合训练表情、手势与姿态的协调统一。</p> <p>教学要求：理论与实践紧密结合，采用示范、模仿、纠正、情景模拟等多种教学方法。教师需具备专业示范能力，及时指导并纠正学生动作。要求学生严格遵守课堂纪律，认真完成训练任务，积极参与情景演练，并养成课后自主练习的习惯，逐步将规范姿态内化为自觉行为，最终达到航空乘务员的职业标准。</p>
070804B	民航概论	<p>素质目标：培养学生具备良好的服务意识、强烈的安全责任感和严谨的职业操守，塑造优雅得体的职业形象与亲和力的人文关怀精神，具备团队协作与有效沟通的素养。</p> <p>知识目标：使学生系统掌握民用航空的基础知识，包括民航发展史、飞机与机场构成、航空公司的运营管理、航线与航班管理、以及民航法规体系等核心概念与原理。</p> <p>能力目标：使学生能够初步运用民航专业知识分析行业运行特点，具备辨识主要飞机机型与机场设施的能力，并能够将安全规章与服务规范联系实际，为后续专业课程学习奠定基础。</p>	<p>主要内容：涵盖民航运业概貌、飞行原理与飞机构造、航空动力与系统、民航飞机与机型、机场构成与功能、空中交通管理、航空运输企业与市场运营、民航客运与货运流程、以及民航法规与安全管理体系。</p> <p>教学要求：注重理论与实践结合，采用案例教学、情景模拟等多种方法，充分利用多媒体及现场参观等手段增强直观认识。强调引导学生建立系统的行业认知框架，重点突出安全与服务在民航业中的核心地位，激发学生专业兴趣，培养其初步的职业分析能力与解决问题的思维。</p>

070805B	客源国概况与风俗	<p>素质目标: 培养学生具备跨文化服务意识与亲和力，尊重各国文化差异与风俗习惯，树立严谨细致的服务精神和良好的职业形象，具备处理文化敏感问题的职业素养。</p> <p>知识目标: 使学生系统掌握中国主要客源国（地区）的地理、历史、人文等基本概况，熟悉其民族构成、宗教信仰、饮食禁忌、社交礼仪、节庆习俗等核心文化特征。</p> <p>能力目标: 使学生能够根据不同客源国旅客的文化背景，灵活运用所学知识，提供具有文化适应性的客舱服务，有效进行跨文化沟通，预防并妥善处理因文化误解可能引发的服务冲突。</p>	<p>主要内容: 涵盖世界主要航空客运市场，重点包括东亚、东南亚、欧美及中国港澳台地区等核心客源市场。教学内容需深入剖析各客源国的社会文化核心，如价值观、宗教信仰、日常礼仪、饮食禁忌、重要节庆及特殊民俗。同时，需讲解跨文化沟通的基本原则与技巧。</p> <p>教学要求: 强调理论与实践紧密结合。应采用案例教学、情景模拟、角色扮演等多种方法，创设真实的客舱服务情境，引导学生主动分析和解决跨文化服务难题。鼓励学生利用多种资源持续关注国际文化动态，并注重在模拟实操中提升其职业素养与应变能力。</p>
070806B	客舱播音艺术	<p>素质目标: 培养学生具备良好的职业道德、服务意识和人文关怀精神，具备优雅得体的职业形象与积极稳定的心理素质，具有团队协作精神和较强的跨文化沟通意识。</p> <p>知识目标: 使学生系统掌握客舱广播的基础理论知识，熟悉不同飞行阶段（如登机、起飞前、供餐、下降、着陆后等）的广播词规范与内容要点，了解播音发声、语言表达及服务礼仪的基本知识。</p> <p>能力目标: 使学生能够熟练、准确、清晰、富有感染力地进行中英文客舱广播，具备根据不同情境灵活调整播音语调、语速、情感的能力，能够有效处理广播中的突发情况，具备良好的嗓音保护与运用能力。</p>	<p>主要内容: 课程涵盖客舱播音基础知识（发声原理、普通话与英语发音训练）、客舱广播词分类与演练（常规及特殊情境）、播音情感表达与沟通技巧、职业形象与仪态塑造等核心模块。重点围绕各飞行阶段的标准广播词进行中英文双语实训。</p> <p>教学要求: 坚持理论讲授与实训操作相结合。教师需具备航空业背景或丰富实践经验，采用情境模拟、案例教学、小组演练等多种方法，充分利用广播实训室等设施。要求学生掌握标准广播流程，能够脱稿进行声情并茂的播音，并通过反复练习与考核，全面提升其播音的专业性、规范性与艺术表现力。</p>

070807B	航空法	<p>素质目标: 培养学生具备高度的法律意识、安全意识与责任担当，树立严谨的职业道德和旅客至上的服务理念，具备良好的沟通协作精神和人文关怀素养。</p> <p>知识目标: 使学生掌握国际、国内航空运输相关公约与法律法规的核心内容，熟悉民航客运、安全保卫、应急处置、旅客权益保护等方面的法律规范与行业标准。</p> <p>能力目标: 使学生能够运用航空法知识分析和解决客舱服务、安全保障中的实际问题，具备依法依规执行航班任务、有效处置机上突发事件及维护旅客与公司合法权益的能力。</p>	<p>主要内容: 涵盖民航法体系、空中航行管理制度、航空器管理法律框架、航空运输责任（侧重华沙体系与蒙特利尔公约），以及航空安保法规（含东京公约、安保条例）、旅客权益保护法规和应急处置法律程序。</p> <p>教学要求: 理论与实践并重，通过案例教学、情景模拟和角色扮演等方式，引导学生深入理解并应用法律条款。强调将法律知识内化为职业行为准则，注重培养学生依法办事、规范操作的职业习惯和应对复杂局面的综合能力。考核应结合过程性评价与终结性考核，全面评估学生的知识掌握与能力达成情况。</p>
---------	-----	---	---

（二）专业核心课程简介

课程编码	课程名称	课程教学目标	主要内容和教学要求
070801C	客舱安全与应急处置	<p>素质目标: 培养学生“安全第一”的敬畏意识和严谨负责的职业精神，具备良好的心理素质、团队协作能力及在应急情况下安抚旅客、维持秩序的人文关怀精神。</p> <p>知识目标: 使学生系统掌握民航客舱安全运行的法规与规则，熟知各类应急设备的原理与功用，全面理解客舱各种特情（如释压、失火、颠簸、迫降等）的处置理论知识。</p> <p>能力目标: 使学生能独立规范完成各飞行阶段的安全检查，熟练操作机上应急设备和出口，并能在模拟场景中有效组织实施客舱应急处置程序，具备初步的现场指挥与求生能力。</p>	<p>主要内容: 涵盖客舱安全运行规则，各飞行阶段安全检查，应急设备（如灭火器、氧气瓶、救生衣等）的位置、检查与使用，应急出口的正常及应急操作。核心部分包括客舱释压、失火/烟雾、严重颠簸的处置程序；陆地及水上迫降撤离的指挥与组织；迫降后（野外）求生基础知识；以及应对旅客扰乱和非法干扰行为的程序与技巧。</p> <p>教学要求: 强调理论与实践深度融合。通过案例分析、角色扮演和模拟舱实训，使学生将安全知识内化为职业习惯，熟练掌握设备操作与处置流程，重点培养其在高压环境下的决策、指挥、沟通与团队协作能力，确保具备保障客舱安全的核心职业素养。</p>

070802C	民航客舱救护	<p>素质目标: 树立“生命至上，安全第一”的客舱安全理念，培养救死扶伤的人道主义精神、高度的责任心、严谨的工作作风以及临危不乱的心理素质。</p> <p>知识目标: 掌握人体解剖与生理基础知识；熟悉民航客舱救护的核心理论、原则与法规；掌握机上常见病症、创伤及突发公共卫生事件的临床表现与处置要点。</p> <p>能力目标: 能够熟练操作机载应急医疗设备；能独立并规范完成心肺复苏、海姆立克急救、止血包扎、骨折固定及伤员搬运等现场救护技术；能有效识别和初步处置机上常见急症，并落实传染病防控措施。</p>	<p>主要内容: 人体解剖生理基础；客舱救护原则与程序；机载应急医疗设备（如氧气瓶、应急医疗箱、卫生防疫包等）的定位、功能及使用规范；心肺复苏术（CPR）与自动体外除颤器（AED）的全流程操作；针对气道异物梗阻的海姆立克急救法；外伤止血、包扎、骨折固定及伤员搬运等创伤救护技术；机上常见病症（如晕厥、休克、癫痫、心脏病发作等）的识别与处置；机上突发公共卫生事件处置原则及常见传染病的应急隔离与报告流程；空勤人员自身卫生保健与防护知识。</p> <p>教学要求: 强调理论与实践紧密结合。采用讲授、演示、案例分析与情景模拟等多种方法，重点强化在模拟客舱环境下的技能实操训练。要求学生必须掌握核心救护技能的操作要领与规范，能够沉着、有序、有效地在模拟应急场景中实施救护，并注重团队协作与人文关怀。</p>
070803C	航空餐饮服务	<p>素质目标: 培养学生具备良好的服务意识、职业操守和人文关怀精神，树立“安全第一”的责任心与严谨作风，具备优雅的职业形象、亲和力以及团队协作与沟通能力。</p> <p>知识目标: 使学生系统掌握航空餐饮服务的基本流程、餐食种类及特点、特殊餐食（如宗教餐、病理餐）的识别与配送规范、机上服务设备的使用与管理规定，以及相关的航空安全与卫生知识。</p> <p>能力目标: 使学生能够熟练规范地完成空中餐饮服务的全套操作，包括餐食的确认、加热、发放与回收，并能有效应对服务中的特殊情况，为不同需求的旅客提供个性化、标准化的餐饮服务。</p>	<p>主要内容: 涵盖航空餐饮概述、餐食与饮料知识、服务设备操作、客舱餐饮服务程序（含经济舱与商务/头等舱）、特殊旅客餐饮服务、服务沟通技巧及应急处置等模块。</p> <p>教学要求: 理论与实践紧密结合，注重模拟客舱环境下的技能实训。教师应具备航空服务业实践经验，采用案例教学、角色扮演、小组任务等多种方法，强化学生操作规范性与服务灵活性。学生需掌握服务标准流程，通过反复演练形成肌肉记忆，并最终具备在真实工作场景中提供优质餐饮服务的综合能力。</p>

070804C	民航服务心理学	<p>素质目标: 培养学生具备“以旅客为中心”的服务意识、良好的职业道德和人文关怀精神，形成积极乐观、耐心细致的职业心态，以及高度的责任感和团队协作精神。</p> <p>知识目标: 使学生系统掌握民航服务过程中旅客与服务人员的心理活动规律，包括需要、知觉、个性、情绪情感、态度等基本概念；理解旅客群体心理、旅客投诉心理的特点及成因；熟悉服务交往的心理原则与沟通技巧。</p> <p>能力目标: 使学生能够准确洞察和分析旅客的心理需求与行为，有效应对旅客投诉及突发事件；能够熟练运用服务技巧与旅客进行良好沟通；具备自我心理调适能力，能有效管理压力、调节情绪，保持心理健康，并将心理学知识综合运用于提升服务质量。</p>	<p>主要内容: 包括民航服务心理学基础知识，涵盖旅客与员工的需要、知觉、个性、情绪情感和态度等心理规律；旅客群体心理特征及不同旅客群体的服务对策；旅客投诉心理分析与有效处理机制；民航服务中的人际交往与有效沟通技巧；以及民航服务人员心理健康维护策略，重点学习压力应对、挫折管理和情绪调节的方法。</p> <p>教学要求: 理论与实践紧密结合。应采用案例教学、角色扮演、情境模拟等多种方法，创设真实的民航服务场景，引导学生主动观察、分析和解决实际问题。强调学生的主体参与和实践体验，着重训练其将心理学原理转化为有效服务行为和自我心理调适的能力，确保学生能够学以致用，切实提升综合服务素养与心理抗压能力。</p>
070805C	机组资源管理	<p>素质目标: 培养学生严谨细致的工作作风、强烈的安全责任意识和团结协作的团队精神，具备良好的沟通能力和稳定的心理素质，能够在多任务、高压力环境下保持冷静并有效履行职责。</p> <p>知识目标: 使学生系统掌握航空器基本知识、机场功能区划与设施设备功能，深入理解停机位、值机柜台、行李转盘等关键运行资源的分配规则、方法及其信息系统的工作原理。</p> <p>能力目标: 使学生能够熟练运用资源分配信息系统，具备对停机位、值机柜台、行李转盘等运行资源进行动态监控、初步协调和高效利用的能力，并能识别和上报运行中的异常情况。</p>	<p>主要内容: 航空器类型、基本构造、主要性能参数及其对停机位的要求；机场功能区域（如飞行区、航站区、货运区等）的划分，航站楼内值机、安检、登机、行李处理等主要设施设备的布局与功能；重点学习停机位、值机柜台、行李转盘等地面运行资源分配的基本原则、流程与方法；掌握相关资源分配信息系统的操作与使用方法。同时，训练学生使用监控设备对上述关键运行资源进行实时状态监控与信息识别。</p> <p>教学要求: 理论与实践相结合教师需运用案例教学、模拟软件操作和情景演练等多种方法，重点培养学生对地面运行资源的整体认知、规则理解和实际操作能力。学生应通过上机练习，熟练掌握资源信息系统的查询、分配状态识别等核心操作，并能够通过监控画面判断资源使用状态，具备初步的现场运行感知与协调能力。</p>

070806C	客舱设施与服务	<p>素质目标: 培养学生具备良好的服务意识、职业道德和人文关怀精神，具备强烈的安全责任感和团队协作精神，能够以耐心、细心和同理心为旅客提供优质服务。</p> <p>知识目标: 使学生系统掌握客舱设施设备的位置、功能及操作规范，熟悉客舱服务与安全管理的全套流程、标准以及特殊旅客服务、宗教礼俗等相关知识。</p> <p>能力目标: 使学生能够独立并规范地完成旅客迎送、安全演示、餐饮供应等客舱服务程序，具备熟练操作客舱应急设备、有效应对服务突发情况以及向旅客宣传安全与环保知识的能力。</p>	<p>主要内容: 乘务员的岗位职责与职业规范；客舱服务全流程（如迎送客、餐饮服务）的程序与标准；客舱安全规则、应急设备操作与安全演示；各类客舱设施（如行李架、座椅、救生设备）的认知与操作；特殊旅客的服务要点以及不同宗教礼俗下的服务禁忌；客舱环保知识的宣传与引导。</p> <p>教学要求: 强调理论与实践紧密结合。教师需运用案例教学、情景模拟、角色扮演等多种方法，在模拟客舱环境中进行高强度训练。要求学生必须熟练掌握各服务环节的操作规程，能够准确、规范地操作所有主要客舱设备，并具备将安全规范、服务技巧与人文关怀融会贯通，灵活运用于实际服务情境中的综合能力。</p>
070807C	客舱服务沟通技巧	<p>素质目标: 培养学生具备良好的服务意识、职业亲和力、同理心与跨文化包容性，树立“用心服务”的客舱服务理念，具备高度的责任心和团队协作精神。</p> <p>知识目标: 使学生系统了解客舱服务沟通的基本概念、要素与原则；熟悉客舱人际沟通的特点、流程与规范要求；掌握倾听、表达、应对投诉、服务特殊旅客及内部协作等核心沟通技巧的理论知识。</p> <p>能力目标: 使学生能够在实际客舱服务场景中，熟练、规范地运用各项沟通技巧，有效进行信息传递、需求满足、矛盾化解与关系维护，具备处理常规及特殊情况下的沟通应变能力和良好的跨文化沟通能力。</p>	<p>主要内容: 涵盖客舱服务沟通的内涵与意义；客舱服务中的人际沟通原则与职业规范；有效的服务倾听技巧与服务表达艺术；旅客投诉的心理分析与应对处理策略；特殊旅客（如无陪儿童、重要旅客等）的服务沟通要点；机组内部的团队沟通与协作；以及跨文化沟通的基本知识与实践应用。</p> <p>教学要求: 理论与实践紧密结合，采用案例教学、情景模拟、角色扮演等多种方法，创设逼真的客舱工作情境。重点引导学生将所学沟通知识转化为实际应用能力，能够在模拟和实训中灵活、恰当地运用不同沟通技巧解决服务中的实际问题，提升其综合服务素养与现场应变能力。</p>
070808C	客舱服务英语	<p>素质目标: 培养学生具备高度的服务意识、责任心和跨文化沟通素养，展现专业、友善、自信的职业形象，具备良好的心理素质和团队协作精</p>	<p>课程内容: 紧密围绕客舱服务工作流程与特殊情境展开。核心内容包括：客舱各阶段（迎客、安全演示、餐饮服务、免税品销售、降落前）的标准英文广播词训练，要求学员能</p>

	<p>神。</p> <p>知识目标:使学生系统掌握客舱服务各环节的英语专业词汇、标准广播词、服务用语，熟悉机上应急设备名称、应急处置程序及相关英文表达，了解国际航班出入境的基本流程与术语。</p> <p>能力目标:使学生能够流利、准确地播报英文广播，运用英语为不同国籍旅客提供全流程客舱服务，识别并解说机上设备，并能使用英语有效应对医疗急救、紧急撤离等特殊情况。</p>	<p>够连贯、清晰、准确地朗读与模拟播报。系统学习客舱服务常用词汇与情景对话，要求能正确理解并运用于与旅客的实际交流中。</p> <p>教学要求:深入掌握机上服务设施及应急设备的英文名称与功能描述，要求能够准确识别并解释所有相关标识与设备。重点学习机上应急处置程序(如紧急迫降、释压、灭火)及机上常见医疗状况的英文词汇与表达，要求能够使用英文进行有效沟通与指令传达。此外，还需了解国际航班出入境流程，要求能使用基础英文协助旅客完成相关手续办理。教学强调情景模拟与实践操练，以提升学生的综合应用与应急处置能力。</p>
--	---	---

(三) 专业拓展课程简介

课程编码	课程名称	课程教学目标	主要内容和教学要求
070801D	航空运输地理	<p>素质目标:培养学生具备严谨细致的服务作风、高度的安全责任意识、良好的跨文化沟通素养和团队协作精神，树立“人民航空为人民”的职业情怀，增强国家版图与航空主权意识。</p> <p>知识目标:使学生掌握航空运输地理的基本概念，熟悉全球及中国航空区划与地理格局，了解重要航线网络、国内外主要机场及空港城市的分布与特点，理解自然地理与气候条件对航空运输的影响。</p> <p>能力目标:能够熟练运用航空地图和时刻表，具备规划典型国内、国际航班航线的基本能力，能向旅客准确介绍航程中主要经过地区、国家及枢纽机场的地理概况与风土人情。</p>	<p>主要内容:涵盖航空运输地理概论、全球与时区知识、中国及国际航空运输地理布局。重点包括中国及各国际航空区(如IATA分区)的空港城市、机场枢纽与航线结构；自然地理与气候对飞行的影响；航空运输市场与经济地理关联。</p> <p>教学要求:理论联系实际，采用案例教学、情景模拟和地图作业等多种方法。引导学生熟练识读航空地图，利用航班信息系统分析航线，能够进行基本的航程介绍与地理信息查询。强调将地理知识应用于客舱服务、应急处置及跨文化沟通等实际工作场景，注重培养学生解决实际问题的职业能力。</p>

070802D	民航旅客运输	<p>素质目标: 培养具备良好职业道德、服务意识和人文关怀精神的人才，树立“人民航空为人民”的宗旨，具备强烈的安全责任意识、严谨的工作作风、有效的沟通协作能力和稳定的心理素质。</p> <p>知识目标: 系统掌握民航旅客运输全流程知识，包括客票销售、值机、行李运输、旅客服务、航班不正常处理等相关规定；熟悉民航法律法规、国际航空运输规定及危险品运输等基础知识。</p> <p>能力目标: 能够熟练、规范地完成旅客订座、值机手续办理、登机服务等核心岗位操作；具备有效处理旅客投诉、应对航班延误等特殊情况的服务技巧与应急处置能力。</p>	<p>主要内容: 涵盖民航运输概论、旅客订票与客票销售、值机与行李运输服务、候机与登机服务、航班不正常处理、特殊旅客服务、民航国际运输及相关法律法规等核心模块。</p> <p>教学要求: 理论与实践紧密结合，采用案例教学、情景模拟、角色扮演等多种方法，重点强化学生的实际操作能力与问题解决能力。教学中需融入行业标准与职业规范，充分利用模拟舱等实训设施，组织学生进行全流程服务演练，并注重培养其服务礼仪、沟通表达及团队协作等综合职业素养。</p>
070803D	管理学	<p>素质目标: 培养学生具备现代服务行业管理者应有的全局意识、责任担当和人文关怀精神，树立严谨高效、以人为本的管理理念，具备良好的团队协作精神和沟通协调素养。</p> <p>知识目标: 使学生系统理解管理学的基本原理、主要职能和经典理论；掌握计划、组织、领导、控制等管理职能的核心知识与方法；熟悉民航服务团队的特点及管理规律；构建完整的管理学知识框架，精准覆盖专升本考试大纲中的核心知识点。</p> <p>能力目标: 能够初步运用管理理论分析客舱服务及地面服务中的管理现象；具备基础的团队协作、任务执行、沟通激励及解决现场突发问题的能力，为未来担任乘务长等管理岗位奠定基础；具备运用管理学理论分析和解决案例问题的能力，掌握应试所需的辨析、简答、论述与案例分析等题型的解题技巧。</p>	<p>主要内容: 包括管理学基础理论、管理思想演进，以及计划、组织、领导、控制四大职能的深入阐释。重点结合民航服务场景，探讨团队建设、有效沟通、员工激励、领导力塑造及现场冲突管理与质量控制。</p> <p>教学要求: 坚持理论联系实际，大量采用民航业真实案例、客舱情境模拟和项目管理任务进行教学。引导学生将管理知识转化为管理意识与技能，强调在模拟任务和团队活动中培养其组织协调、决策分析和基层领导能力，提升综合管理素养。</p>

070804D	服务营销	<p>素质目标: 培养学生树立“以客户为中心”的现代服务营销理念，具备主动服务、创新服务及情感化服务意识，塑造真诚友善、细致入微的职业品格，提升航空服务人员的职业认同感与自豪感。</p> <p>知识目标: 使学生掌握服务营销的基本理论框架与核心要素，理解服务营销组合（7Ps）在民航业的具体内涵；熟悉航空旅客的消费心理与行为特点，了解航空公司品牌建设与客户关系管理的基本知识。</p> <p>能力目标: 能够运用服务营销工具分析航空服务现场案例，具备初步的客户需求洞察、服务流程优化设计及有效沟通推介能力；能够妥善处理服务失误与旅客投诉，具备基本的客户关系维护与服务补救能力。</p>	<p>主要内容: 涵盖服务营销核心概念、航空服务消费行为分析、服务营销组合（7Ps）策略及其在民航服务中的应用，并重点讲授航空公司品牌形象塑造、服务流程设计与质量管理、客户沟通技巧、客户关系维护及服务补救策略。</p> <p>教学要求: 紧密结合民航服务真实场景，广泛采用角色扮演、情景模拟、航空公司典型案例分析等教学方法，引导学生将营销理论转化为实战技能，注重培养其在服务过程中主动营销、创新思维和解决实际问题的综合职业能力。</p>
070805D	人工智能+智慧民航	<p>素质目标: 培养学生树立科技赋能、智能高效的服务理念，具备拥抱新技术、适应行业数字化转型的积极态度与创新意识，形成在智能环境下的人文关怀与伦理思考。</p> <p>知识目标: 使学生了解人工智能的基本概念及其在智慧民航体系中的关键应用，熟悉智慧机场、智慧航班运行、智慧客舱等领域的主流技术、系统平台与工作流程。</p> <p>能力目标: 能够操作常见的智慧服务终端与客舱智能设备，具备运用智能系统为旅客提供个性化、精准化服务能力，并能初步利用数据分析辅助服务决策与应急处置。</p>	<p>主要内容: 包括人工智能与智慧民航导论、智慧出行服务（如自助值机、人脸识别、行李追踪）、智慧客舱（如智能环境控制、AI语音助手、客舱物联网设备）及智慧航班运行管理基础知识。</p> <p>教学要求: 强调理论与实操结合，充分利用模拟智慧机场环境、客舱仿真设备等进行情境化教学，通过案例研讨、设备操作演练，使学生直观理解并掌握智能技术的应用，重点提升其在智慧民航场景下的服务整合与设备应用能力。</p>

070212D	<p>人工智能+数智营销</p> <p>素质目标:培养学生建立数据驱动的精准营销理念,具备在数智化环境中主动创新、合规使用数据与算法的职业道德,以及人机协同的服务意识与客户关怀精神。</p> <p>知识目标:使学生掌握数智营销的基本概念与流程,了解用户画像、智能推荐、智能客服等核心AI技术在营销领域的应用原理,熟悉航空业常见的数智营销工具与平台。</p> <p>能力目标:能够初步解读营销数据,具备运用智能工具进行客户洞察、个性化服务推荐及线上社群营销的基本技能,并能与AI系统协作,提升营销效率与客户体验。</p>	<p>主要内容:涵盖数智营销基础、航空客户数据获取与分析、用户画像构建、智能推荐与精准推送、AI客服与智能交互、社交媒体与短视频营销、以及营销效果数据分析。</p> <p>教学要求:以航空服务营销场景为依托,采用项目导向、案例分析与模拟平台操作等方式,引导学生将AI工具与营销策略相结合,强化其数据思维与在真实业务场景中实施数智化营销的实战能力。</p>
070213D	<p>人工智能+企业数字化管理</p> <p>素质目标:培养学生形成数据驱动决策的管理思维,具备主动适应并参与企业数字化转型的积极意识,树立在数字化工作流程中严谨、合规与协作的职业精神。</p> <p>知识目标:使学生了解企业数字化管理的基本框架与核心概念,熟悉人工智能在民航企业运营、客户关系管理、人力资源管理及智能决策支持等方面的应用场景与原理。</p> <p>能力目标:能够熟练操作常见的数字化协同办公与团队管理工具,具备初步的数据解读与分析能力,并能运用数字化系统辅助完成排班优化、服务质量管理、客户洞察等基层管理任务。</p>	<p>主要内容:包括企业数字化管理概论、数字化协同办公平台应用、智能排班与考勤管理、基于数据的客户关系维护、服务流程的数字化监控与优化,以及人工智能在管理决策中的辅助作用。</p> <p>教学要求:强调场景化与工具化,通过民航企业真实案例研讨、模拟管理软件操作和项目任务驱动,使学生深入理解数字化管理流程,重点提升其利用数字技术与工具解决实际管理问题的能力。</p>

三、集中实践环节简介

课程编码	课程名称	课程教学目标	主要内容和教学要求
000001S	军事技能训练	<p>素质目标：培养学生养成良好的军事素养，增强组织纪律观念，塑造令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风，全面提升学生的综合军事素质。</p> <p>知识目标：了解中国人民解放军《内务条令》《纪律条令》《队列条令》三大条令的主要内容；了解轻武器的战斗性能与射击动作要领；了解单兵战术基础动作与战斗班组攻防的基本动作和战术原则；了解格斗与防护的基本知识；熟悉卫生与救护的基本要领；了解战备规定、紧急集合、徒步行军、野外生存的基本要求、方法和注意事项。</p> <p>能力目标：掌握队列动作的基本要领；掌握射击动作要领并能进行体会射击；学会单兵战术基础动作；掌握战场自救互救的技能，提高安全防护能力；具备分析判断和应急处置的能力。</p>	<p>主要内容：课程内容围绕共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练四大模块展开。</p> <p>教学要求：坚持按纲施教、施训和考核，严格训练，严格要求，注重思想教育与作风养成相结合，在实践体验中全面提升学生的综合军事素养。</p>
070802S	专业认识实习	<p>素质目标：树立热爱专业、献身行业职业理想，培育严谨求实、精益求精的工匠精神，增强对职业规范、行业标准与社会责任的感性认知，激发专业学习的内生动力。</p> <p>知识目标：了解本专业对应的行业现状、发展趋势与人才需求；熟悉产业链关键环节、典型岗位群及其职责；认知未来工作场景中所涉及的主流技术、工艺流程或服务规范。</p> <p>能力目标：具备通过观察、调研和实践，理解并描述典型工作任务的初步能力；能够将专业理论知识与行业实际运作相联系，初步形成发现和分析现场问题的能力；提升有效沟通与团队协作的职业适应能力。</p>	<p>主要教学内容：实践环节涵盖行业专家讲座、前沿技术展示、知名企事业单位参观、虚拟仿真体验等多种形式。组织学生深入行业一线，通过岗位观摩、访谈交流与模拟实践，了解职业环境，并完成实习报告或调研方案的撰写。</p> <p>教学要求：坚持“学生中心、行业导向、形式多样”的模式，强化安全与纪律教育，通过任务驱动、现场教学与反思研讨，引导学生在真实或模拟的职业场景中主动建构认知。</p>

070803S	劳动周	<p>素质目标: 弘扬劳动精神、工匠精神和劳模精神，树立“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的坚定信念，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动习惯与品质，增强服务他人、服务社会的情怀。</p> <p>知识目标: 理解劳动的本质价值与人类社会发展的重要意义；掌握必要的通用劳动科学知识与安全防护规范；了解劳动法律法规与职业道德基本内容。</p> <p>能力目标: 具备完成一定复杂程度劳动任务的实践能力；掌握至少一项实用的劳动技能；能够在劳动实践中运用创新思维解决实际问题；通过团队协作共同完成大型劳动项目，提升组织协调与沟通能力。</p>	<p>主要内容: 整合专题讲座、主题演讲、劳动技能竞赛、劳动成果展示、劳动项目实践及技术创新成果转化等多种实践活动。具体内容包括校园环境美化、后勤服务辅助、专业技能服务、社区公益劳动等集体劳动项目，以及与之配套的理论学习与成果反思。</p> <p>教学要求: 坚持“价值塑造、知识传授、能力培养”三者融为一体的育人理念。精心设计并组织各类劳动实践活动，强化过程指导与安全管理。建立多元化考核评价体系，注重学生在劳动过程中的表现、技能掌握程度及思想感悟深度，确保劳动教育入脑入心、见行见效。</p>
070804S	“双创”实践活动	<p>素质目标: 培养在专业领域内的创新意识与服务设计思维，锤炼从乘务员到航空服务创新者的角色认知与企业家精神。</p> <p>知识目标: 了解设计思维、精益创业等创新方法，掌握与航空服务业相关的商业模式设计、客户体验管理及项目运营基础知识。</p> <p>能力目标: 能够发现航空服务中的痛点并提出创新性解决方案，具备将创意转化为具体服务产品、创业项目或参加专业类创新创业竞赛的能力。</p>	<p>主要内容: 紧密围绕航空服务领域展开：涵盖服务创新与设计、航空文创与产品开发、项目实践与竞赛、跨界应用等内容。引导学生以空乘领域的实际需求为出发点，运用创新思维，开发新的服务模式、产品或项目，培养既懂专业又具备市场洞察力和创业潜质的复合型人才。</p> <p>教学要求: 坚持“专业为基，创新为魂”的原则。鼓励学生从自身专业实践中发现真问题，组建跨专业团队。由专业教师与行业导师共同指导，注重项目在航空服务领域的可行性与应用价值。考核侧重项目的创新性、专业契合度及商业潜力。</p>

070805S	岗位实习	<p>素质目标: 培养爱岗敬业、诚实守信的职业道德，树立严谨负责、一丝不苟的职业态度，增强团队协作精神与行业归属感，完成从学生到准职业人的关键角色转变。</p> <p>知识目标: 深入理解实习岗位的工作流程、技术规范与管理要求；掌握将专业理论知识综合运用于解决实际问题的策略与方法；熟悉行业企业的组织文化、运营模式与创新实践。</p> <p>能力目标: 具备独立承担岗位典型工作任务的专业技能与执行力；能够发现、分析并协助解决生产、服务或管理中的实际问题；显著提升职业环境下的沟通协调、应急处理与终身学习能力。</p>	<p>主要内容: 学生在真实职业岗位上，在校企双导师指导下，全面参与企业的生产、研发、管理或服务等实际工作流程，完成规定的岗位任务，并围绕实习内容进行深度总结与反思。</p> <p>教学要求: 实行“校企双主体”育人模式，由企业导师与学校教师共同指导、管理与考核。强调过程性评价与成果性评价相结合，重点关注学生的职业素养、任务完成质量及综合实践能力的提升。</p>
070806S	毕业设计	<p>素质目标: 培育勇于探索、敢于创新的科学精神，树立实事求是的学术态度，强化系统思维、精益求精的工程意识，提升对技术、社会、环境等因素的综合考量能力。</p> <p>知识目标: 系统掌握本领域工程项目设计、产品开发或专题研究的基本流程与方法；深入理解与毕业设计选题相关的专业理论、技术标准、行业规范与研究前沿。</p> <p>能力目标: 具备综合运用多学科知识，独立完成一项完整工程/项目任务(包括文献调研、方案设计、实验/实践实施、数据分析、成果表达)的综合能力；熟练掌握解决复杂专业问题的高级技能和现代工具。</p>	<p>主要内容: 涵盖选题论证、文献综述、方案设计(技术路线制定)、实验研究、数据分析、论文撰写或作品设计、成果答辩等毕业设计的全过程。</p> <p>教学要求: 实行导师负责制，倡导“真题真做”，鼓励选题来源于企业实际需求或模拟典型职业任务。强化各环节的过程管理与质量监控，通过开题、中期、答辩等环节，确保设计成果的科学性、规范性与应用价值。</p>

070807S	毕业教育	<p>素质目标：引导毕业生树立正确的择业观、成才观与价值观，厚植爱校荣校情怀，增强服务国家、奉献社会的使命感，以积极自信的心态顺利步入社会。</p> <p>知识目标：了解当前就业形势与政策、劳动关系与权益保护等法律法规；掌握职业发展与规划的基本知识；熟悉文明离校的相关程序与要求。</p> <p>能力目标：具备顺利完成从校园到职场过渡的心理调适与适应能力；能够有效进行求职自荐，维护自身合法权益；初步做好个人职业中长期发展规划。</p>	<p>主要内容：教育内容包括理想信念与职业道德教育、就业政策与形势分析、求职技巧与职场礼仪指导、职业生涯规划辅导、爱校荣校与感恩教育、安全法制与文明离校教育等。</p> <p>教学要求：坚持思想引领、人文关怀与实务指导相结合。采用专题报告、榜样示范、座谈交流、团体辅导、个别咨询等多种形式，营造温馨、有序、奋进的毕业氛围，确保毕业生安全、文明、顺利离校，自信迈向人生新阶段。</p>
---------	------	---	---

附件 2：公共选修课一览表

公共选修课一览表

模块名称	课程编码	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时
国学经典与文化传承类 GX001	GX001001X	论语与人生	1	16	16	
	GX001002X	饮食文化与《说文解字》	1	16	16	
	GX001003X	老子的智慧	1	16	16	
	GX001004X	现代中国经典文学作品欣赏	1	16	16	
	GX001005X	中国古典文学欣赏	1	16	16	
	GX001006X	文学与人生	1	16	16	
	GX001007X	河南非物质文化遗产概览	1	16	16	
	GX001008X	中国传统礼仪文化	1	16	16	
	GX001009X	国学智慧与情绪管理	1	16	16	
	GX001010X	国学中的管理学	1	16	16	
	GX001011X	长征文化	1	16	16	
	GX001012X	中原文化	1	16	16	
	GX001013X	茶文化	1	16	16	
	GX001014X	世界文明史	1	16	16	
	GX001015X	演讲与口才	1	16		16
	GX001016X	普通话	1	16		16
艺术欣赏与审美体验(含公共艺术课程)类 GX002	GX002001X	公共艺术课程	影视鉴赏	1	16	16
	GX002002X		艺术导论	1	16	16
	GX002003X		美术欣赏	1	16	16
	GX002004X		舞蹈鉴赏	1	16	16
	GX002005X		戏曲鉴赏	1	16	16
	GX002006X		书法赏析	1	16	16
	GX002007X		音乐鉴赏	1	16	16
	GX002008X		体育舞蹈	1	16	
	GX002009X		书法艺术与《说文解字》	1	16	8
	GX002010X		歌唱艺术与训练	1	16	
	GX002011X		有趣的身体语言	1	16	
	GX002012X		装饰画创作	1	16	
	GX002013X		手机摄影与后期制作	1	16	
	GX002014X		基础乐理与吉他弹唱	1	16	
	GX002015X		动漫艺术与美学	1	16	8

模块名称	课程编码	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时
自然科学与工程技术类 GX003	GX002016X	数字艺术与 AI 创作	1	16		16
	GX002017X	流行音乐文化与作品赏析	1	16	16	
	GX003001X	生物安全	1	16	16	
	GX003002X	高等数学进阶	2	32	32	
	GX003003X	数学建模	2	32	16	16
	GX003004X	趣味数学与逻辑思维	1	16	16	
	GX003005X	生活中的物理学	1	16	16	
	GX003006X	奇妙的化学世界	1	16	16	
	GX003007X	能源与环境科技	1	16	16	
	GX003008X	项目管理与工程经济	1	16	16	
经济活动与社会管理类 GX004	GX003009X	3D 打印技术与应用	2	32	16	16
	GX003010X	食品智能制造技术概论	2	32	32	
	GX004001X	组织行为学：读懂你与你的组织	1	16	16	
	GX004002X	商解孙子兵法	1	16	16	
	GX004003X	短视频创作与运营	1	16		16
	GX004004X	卓越沟通与个人品牌构建	1	16	16	
	GX004005X	食品市场营销与品牌策划	1	16	8	8
	GX004006X	当代中国经济社会热点分析	1	16	16	
	GX004007X	沟通与谈判技巧	1	16		16
	GX004008X	个人理财	1	16	16	
科学普及与技术创新类 GX005	GX004009X	Deepseek+新媒体电商运营进阶课	1	16	8	8
	GX004010X	创业学：从 0 到 1 的创造	1	16	16	
	GX004011X	商业模式创新与设计思维	1	16	16	
	GX004012X	商务礼仪与职业形象塑造	1	16	8	8
	GX004013X	消费者心理与行为学	1	16	16	
	GX004014X	公共关系与企业形象管理	1	16	16	
	GX004015X	经济法案例分析	1	16	16	
	GX004016X	管理学基础与团队领导力	1	16	16	
	GX005001X	环境与法律保护	1	16	16	
	GX005002X	和我一起学编程——Python 语言	2	32	16	16
	GX005003X	电脑使用技巧及常用软件	1	16		16

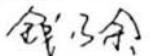
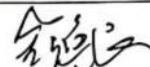
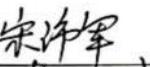
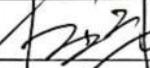
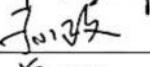
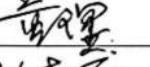
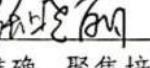
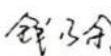
模块名称	课程编码	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时
外语交流与跨国文化类	GX005004X	文献检索与论文写作	1	16	8	8
	GX005005X	食品安全与科学辟谣	1	16	16	
	GX005006X	食品微生物探秘	1	16	16	
	GX005007X	食品添加剂的是与非	1	16	16	
	GX005008X	诺贝尔奖背后的科学故事	1	16	16	
	GX005009X	专利申请与知识产权保护实务	1	16	16	
	GX005010X	区块链技术入门	1	16	16	
	GX005011X	食品溯源技术及应用	1	16	16	
	GX005012X	低碳生活与绿色技术	1	16	16	
	GX005013X	AI 智能视频创作: AIGC 实战工作流	1	16		16
	GX006001X	大学英语进阶 (I)	2	32	32	
	GX006002X	大学英语进阶 (II)	2	32	32	
	GX006003X	世界历史讲座	1	16	16	
体育运动与心理健康类	GX006004X	文化差异与跨文化交际	1	16	16	
	GX006005X	实用英语口语	2	32		32
	GX006006X	英语国家社会与文化	1	16	16	
	GX006007X	英语影视赏析	1	16	16	
	GX006008X	旅游英语	1	16	8	8
	GX006009X	商务英语入门	2	32	16	16
	GX006010X	西方饮食文化概览	1	16	16	
	GX006011X	中国饮食文化外译与传播	1	16	16	
	GX006012X	“一带一路”国家文化概览	1	16	16	
	GX006013X	翻译技巧与实践	1	16	8	8
	GX007001X	人生哲学	1	16	16	
	GX007002X	心理学与生活	1	16	16	
	GX007003X	环境与健康	1	16	16	
综合素质类	GX007004X	太极拳	1	16		16
	GX007005X	人际关系学	1	16	16	
	GX007006X	恋爱心理学	1	16	16	
	GX007007X	足球竞赛与赛事鉴赏	1	16	8	8
	GX007008X	瑜伽与冥想	1	16		16
	GX007009X	篮球裁判法与竞赛组织	1	16	8	8

模块名称	课程编码	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时
生活常识与手工体验类	GX007010X	羽毛球技术与战术	1	16		16
	GX007011X	运动营养与损伤防护	1	16	16	
	GX007012X	睡眠科学与健康	1	16	16	
	GX007013X	压力管理与积极心态	1	16	16	
	GX007014X	户外运动与拓展训练	1	16		16
	GX007015X	健身与体能训练	1	16		16
	GX008001X	中医养生保健	1	16	8	8
	GX008002X	服饰搭配与个人形象设计	1	16		16
	GX008003X	压花艺术	1	16		16
	GX008004X	咖啡品鉴与制作	1	16		16
	GX008005X	插花艺术	1	16		16
	GX008006X	面塑艺术与实践	1	16		16
	GX008007X	食品雕刻技艺	1	16		16
	GX008008X	家庭急救与健康护理	1	16	8	8
	GX008009X	烘焙科学与艺术	1	16	8	8
食品营养与健康类	GX008010X	家居收纳与整理	1	16	8	8
	GX008011X	衍纸艺术	1	16		16
	GX008012X	中国结艺与手工编织	1	16		16
	GX008013X	糖画艺术	1	16		16
	GX008014X	地方风味小吃	1	16	8	8
	GX008015X	茶艺入门	1	16		16
	GX009001X	食品概论	2	32	32	
	GX009002X	中国饮食文化	1	16	16	
	GX009003X	烹饪工艺与营养配餐	1	16	16	
	GX009004X	药膳与养生	1	16	16	
	GX009005X	食品安全与日常选购	1	16	16	
	GX009006X	酒文化与鉴赏	1	16	8	8
	GX009007X	饮料工艺与品评	1	16	8	8
专业核心类	GX009008X	中西点制作工艺	1	16		16
	GX009009X	食品感官评价	1	16	8	8
	GX009010X	婴幼儿膳食营养	2	36	36	
	GX009011X	吃出好身材：实用营养减脂攻略	1	16	8	8
	GX009012X	功能性食品与天然产物保健	1	16	16	
	GX009013X	老年营养与健康	1	16	16	

附件3：专家评审意见表

漯河食品工程职业大学 人才培养方案论证意见表

论证专业名称：空中乘务 专业层次：专科 论证时间：2015年8月10日

论证专家	姓名	职称/职务	工作单位	技术专长	签名
	钱乃余	教授	漯河食品工程职业大学	经济管理	
金焕民	教授	漯河食品工程职业大学	经济管理		
宋沛军	教授	许昌职业技术学院	电子商务		
杨华伟	经济师	河南双汇投资发展股份有限公司	经济管理		
孙政	电子商务师	京东集团	电子商务		
董理	教授	河南工业大学漯河工学院	经济管理		
张晓丽	副教授	漯河食品工程职业大学	工商管理		
论证意见	<p>《高等职业教育专科空中乘务专业人才培养方案》目标定位准确，聚焦培养空中乘务专业高技能人才，积极响应航空运输领域数字化、网络化、智能化发展的新趋势，课程开设合理，专业能力要求切合企业的岗位能力需求。人才培养制订过程中，通过充分调研，始终将立德树人贯穿于人才培养全过程，培养理想信念坚定、德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向航空运输行业的民航乘务员职业，能够从事民航客舱服务与安全管理工作的高技能人才。该人才培养方案的结构合理，思路清晰，路径可行。经专家组充分论证，一致认为该人才培养方案制订合理，论证通过。</p> <p>专家组组长（签字）： 2015年8月10日</p>				
论证结论	<input checked="" type="checkbox"/> 论证通过 <input type="checkbox"/> 修改后通过 <input type="checkbox"/> 不通过				